



MULTI SERVICE SRL – SORIMA SRL – TCS SRL

Politica Aziendale

Il principio base su cui poggia la politica del Sistema Integrato (Qualità/Ambiente/Sicurezza e Sicurezza Alimentare) sono “ *la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti*” attraverso la sistematica attuazione di un Sistema conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001/14001/18001/22000 GMP+, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi al Cliente. **Multi Service Srl, Sorima Srl e TCS Srl**, da tempo certificate continuano con il loro obiettivo aziendale primario e cioè: il miglioramento degli standard qualitativi dei prodotti e dei servizi offerti alla clientela, determinare, controllare, ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dalle attività svolte. Tutte le Funzioni Aziendali, i Collaboratori Esterni ed i Fornitori sono coinvolti ed impegnati nell'attuazione delle direttive aziendali tese alla soddisfazione delle esigenze della clientela.

Il Sistema di Gestione integrato è improntato (secondo la norma ISO 9001:2015 e 14001:2015) su un approccio di Risk-Based Thinking, che consente all'organizzazione di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità di business offerte dal mercato anticipandone le tendenze, attraverso anche un'analisi del contesto in cui l'organizzazione si trova ad operare.

Si sottolineano in particolare i seguenti obiettivi generali:

- Fissare e mantenere appropriate condizioni, procedure operative e di controllo necessarie a garantire la realizzazione di un servizio sicuro, sotto l'aspetto igienico-sanitario e rispondente agli standard specifici richiesti dalla clientela nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori;
- Rispettare scrupolosamente l'aggiornamento di leggi e regolamenti riguardanti gli ambienti di lavoro, i requisiti del prodotto, e i mezzi di trasporto e di stoccaggio, coinvolgendo anche i fornitori e tutte le Parti Interessate. Inoltre mantenere aggiornate tutte le disposizioni di legge in merito alla sicurezza sul lavoro e all'ambiente;
- Coinvolgere tutto il personale aziendale ed esterno verso la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la sicurezza alimentare, provvedendo a redigere e rispettare un programma di formazione ed informazione del personale, al fine di innalzare il livello culturale attraverso l'applicazione di un corretto sistema di gestione integrato, conforme alle nuove Norme adottate;
- Offrire servizi che soddisfino nel modo più completo possibile tutte le esigenze degli utilizzatori nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti;
- Migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori e la salute dell'utilizzatore finale mettendo a disposizione risorse organizzative strumentali ed economiche.

Multi Service, Sorima e TCS si propongono quindi i seguenti obiettivi finali:

- Ridurre la percentuale di non conformità sui servizi resi ai Clienti;
- Ridurre gli infortuni ed aumentare il monitoraggio dei mancati incidenti;
- Migliorare le prestazioni ambientali mediante il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente.
- Coinvolgimento e rafforzamento, in tema di ambiente, delle Parti Interessate.
- Privilegiare i Fornitori in grado di assicurare servizi e prodotti il più possibile conformi al loro ciclo di vita.
- Ottimizzare l'uso delle risorse e dell'energia.

Il Presidente e l'Amministratore Delegato, direttamente coinvolti nella gestione, si impegnano ad effettuare appropriati riesami dei risultati dell'applicazione delle norme, ed a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e precedentemente citati.

Questo documento viene diffuso all'interno dell'Organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali e sul sito internet al fine di assicurarne la diffusione e la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

L' Amministratore Delegato

Dr. Paolo Dello Iacopo